

顾客须知



退税服务：

- 可以节省白俄罗斯境内购物的开支
 - 规定返还不含增值税商品金额的 15%
 - 包含所有增值税税率 20%的商品
 - 同一天在同一家商店购买金额超过 80 白俄罗斯卢布的商品，可以参与退税。
- 为了更好的享受服务，您需要办理以下手续：

获取发票

付款后，要求商店的工作人员办理退税发票。您需要提供护照或者其它替代证件。退税发票一共三份，您需要检查以下信息填写是否正确：

- 第 1 页-顾客信息页中您的个人信息
- 第 3 页-商品信息页中您所购买的商品信息
- 第 5 页-商店信息页中顾客签名及商店盖章
- 贴在退税发票第一份上的商店小票

商店小票上应该明确指出商品金额及增值税 20%的字样

您会得到退税发票的第一份及第二份的复印件（交由海关人员），还有一个专门的信封。

填写不规范将无法办理退税。

盖章

过海关时您需要出示您购买的商品，退税发票的第 6 页-海关页用于盖章。您要退税的商品必须是未经使用且包装完好的。把退税发票的第二份复印件交由海关人员，第一份自己保存。

您可以在购买商品后的三个月之内出境。

出关时需走《红色通道》。

如果您经由明斯克国际机场出境，且出境时退税商品在行李箱中，没有手提—这种情况下您可以去 1 号办理窗口旁边的海关处进行办理。

没有盖章将无法办理退税。

邮寄信封

—在退税发票第 4 页-退税方法上填写：银行卡信息，并签名，退还的税款将划到该账户。

—把退税发票放到商店给予的专门信封中。

—把信封投入海关办理处的专门信箱中，或是从任意国家免费邮政邮回。

可以在退税商品带出境后的六个月内邮回退税信封。

需要清晰明确的指出退税账户的账户号及账户生效期限。银行卡卡号应是 16 位，购物结算时的账户无需指出。

退税账户仅支持外国居民持有的 Visa, Mastercard, UnionPay 银行账户。

银行账户信息填写不规范，将无法办理退税。

收到您的退税信封后，我们将在 30 天内把钱返还到你的账户。

现金退税

服务包括：

—在明斯克国际机场（在 5-6 号登机口安检旁的退税区），现金退税仅退还白俄罗斯卢布。

—在明斯克国际机场（在 9 号登机口安检旁 Marketliga Duty Free 商店退税点），现金退税仅退还白俄罗斯卢布。

—在与立陶宛，拉脱维亚，波兰，乌克兰的边境的退税点（《白俄罗斯银行》）免收手续费。

您需要：

—含商店小票和海关印章的退税发票

—护照或其它替代证件

退税服务详细信息可咨询《白俄海关服务》

电话：**+375 29 7670936 +375 17 2792568**

邮箱：**taxfree@btslogistics.by**

网址：**www.tax-free.by**

