

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ GUM.BY

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – Открытое акционерное общество «ГУМ», осуществляющее реализацию Товаров Покупателям вне торгового объекта через Интернет-магазин.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в адрес которого Продавцом осуществляется доставка Товара.

Товар – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления, продукция производственно-технического назначения и иное имущество) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине Продавца посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

Заказ – запрос, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону, на покупку Товара, выбранного в Интернет-магазине, и его доставку, по указанному в запросе Адресу.

Адрес – идентификационные сведения места доставки Товара, четко и однозначно определяющие наименование населенного пункта, улица, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номер квартиры.

Сайт – совокупность интернет ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://gum.by>. Сайт принадлежит продавцу и администрируется последним.

Техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка явно не соответствующая действительности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

2.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

2.6. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

2.7. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республики Беларусь», «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

2.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

2.9. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему договору розничной купли-продажи Товаров по образцам вне торгового объекта Продавец обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине Продавца, в предпринимательских целях.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1 С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства Республики Беларусь. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.2 Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара, а также иную информацию размещенную на Сайте в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 г., №455-3 «Об информации, информатизации и защите информации». Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.2.3. Продавец, с согласия Покупателя, вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail или sms с информацией о

скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

4.4.4. При доставке Товара почтой осуществить приемку Товара по количеству, качеству и комплектности в момент получения Товара.

4.4.5. Не использовать товар, приобретенный в Интернет-магазине Продавца в предпринимательских целях.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. При отсутствии возможности самостоятельно отказаться от получения e-mail и sms-рассылки путем заполнения соответствующего поля в личном кабинете, необходимо направить соответствующее уведомление на адрес электронной почты: info@gum.by

4.4.2. Отказаться от приемки и оплаты Товара, в случае, если Товар имеет недостатки по качеству и/или комплектности, а также в иных случаях предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через Сайт.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

5.3. При заполнении соответствующего поля адрес электронной почты, номер телефона, указанные при оформлении Заказа через Сайт вносятся в список для регулярных рассылок. Адрес электронной почты, номер телефона могут быть удалены из базы рассылки по требованию его владельца.

5.4. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения информации о заказе, что одновременно является фактом подтверждения принятия заказа Продавцом.

5.5. Покупатель может узнать статус своих заказов в своем личном кабинете, в разделе "История заказов".

5.6. Дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

5.7. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, принять предложенный альтернативный товар либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

5.8. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте интернет-магазина

5.9. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование

сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

6.3. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

товарный чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем;
инструкцию по эксплуатации или иной документ согласно действующему законодательству.

6.4. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

6.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца, а также в соответствии с разделом «Доставка», расположенном на Сайте Интернет-магазина. Если Покупатель или Получатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя.

6.6. Доставка Товара осуществляется согласно требованиям, описанным в разделе «Доставка», расположенном на Сайте Интернет-магазина.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице Товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

7.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

7.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Способы оплаты» на Сайте Интернет-магазина.

7.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать акции. Информация о видах скидок и порядке проведения акций размещается на Сайте Интернет-магазина и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения Товара в любое время до его передачи. К возврату не принимается Товар надлежащего качества, указанный в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778 от 14.06.2002 года.

8.2. Обмен Товара и/или возврат Покупателю денежных средств производится по месту нахождения Продавца.

8.3. В случае возврата/замены Товара надлежащего качества, товар должен соответствовать следующим требованиям:

- Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства не повреждена упаковка;
- Товар не входит в список товаров, не подлежащих обмену и возврату;
- С даты продажи прошло не более 14 календарных дней.

8.4. В случае обнаружения недостатков в товаре потребитель имеет право предъявить требования к продавцу (изготовителю, поставщику, представителю) в соответствии с Законом Республики Беларусь "О защите прав потребителей".

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

9.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

9.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

9.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине Продавца.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктами 9.7, 10.2 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

9.10. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся пожары, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, подтопления, аномально высокие (от +30) либо аномально низкие (от -20) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, обрушения мостов и/или переправ, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства, войны и военные операции любого вида и характера, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения сетевой передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия, повреждения или поломки техники и оборудования, акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон.

10.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.

11.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

11.5. Продавец, с согласия Покупателя, имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

11.6. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.. В данном случае условия доставки дополнительно оговариваются с Покупателем.

11.7. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Открытое акционерное общество «ГУМ»,
пр. Независимости, 21, 220030, г. Минск,
IBAN BY74VLBB30120100063737001001, БИК VLBBBY2X,
Дирекция ОАО «Белинвестбанк» по г. Минску и Минской области
Дата регистрации Интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь:
25.03.2015.
Книга замечаний и предложений находится по адресу: пр-т Независимости, д.21, г. Минск.